

# Proveedores de servicio externos

A fin de que nos ayuden a prestar, mantener, proteger y mejorar nuestros servicios, Classcraft comparte información con unos cuantos socios, proveedores y organizaciones de confianza para que la procesen en nuestro nombre, de conformidad con nuestras instrucciones, la Política de Privacidad y cualquier otro requisito pertinente de confidencialidad, seguridad y de otro tipo. Estas empresas solo tendrán acceso a la información que necesitan para proporcionar los Servicios de Classcraft.

La primera tabla que se muestra a continuación contiene información sobre los proveedores de servicio externos que Classcraft usa en la plataforma, para qué los usamos y la información que se comparte u obtiene. La segunda contiene la misma información con respecto a los proveedores que usamos en nuestras operaciones.

Esta lista puede cambiar con el tiempo, y haremos todo lo posible para mantenerla actualizada. Si tiene alguna pregunta, contáctenos en [wecare@classcraft.com](mailto:wecare@classcraft.com).

## Proveedores de servicio externos para el Producto de Classcraft

Nombre	Enlace a su Política de Privacidad	Para qué aplicación lo usamos	Qué datos comparten y obtienen estos socios, y/o se devuelven a Classcraft a través de este socio
Amazon Web Services	<a href="https://aws.amazon.com/agreement/">https://aws.amazon.com/agreement/</a>	AWS proporciona a Classcraft el servicio de servidores y almacenamiento de documentos.	Todo el contenido cargado por los usuarios (archivos, imágenes) se almacena en AWS. El código de la aplicación está hospedado en AWS, pero no se almacena ningún dato personal ahí.
Avatax	<a href="https://www.avalara.com/us/en/legal/privacy-policy.html">https://www.avalara.com/us/en/legal/privacy-policy.html</a>	Proporciona servicios de cálculo de impuestos para propósitos de facturación.	Datos de facturación, nombre y domicilio del cliente que hizo la compra, tipo de compra y monto de la compra.
Beamer	<a href="https://www.getbeamer.com/privacy-policy">https://www.getbeamer.com/privacy-policy</a>	Se utiliza para encuestar a los maestros, administradores y personal escolar para determinar la satisfacción de nuestros clientes.	Classcraft almacena el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico de los encuestados, así como sus respuestas a las preguntas de la encuesta.
Cloudflare	<a href="https://www.cloudflare.com/privacy-policy/">https://www.cloudflare.com/privacy-policy/</a>	Cloudflare es un proveedor de seguridad para redes que usamos para asegurar y proteger el tráfico en la red contra robots, hackers y scripts malintencionados.	Cloudflare procesa la información de los usuarios finales en nombre de Classcraft. La información procesada puede incluir, entre otros, direcciones IP, información de configuración del sistema y otra información sobre el tráfico hacia y desde las páginas web, dispositivos, aplicaciones y/o redes de los clientes. Todos los datos se transfieren con codificación de 256k.
Datadog	<a href="https://www.datadoghq.com/legal/privacy/">https://www.datadoghq.com/legal/privacy/</a>	Monitorear y visualizar nuestra actividad en el servidor.	Registros (logs) de los servidores y registros de eventos del producto a nivel de usuario.
ipStack	<a href="https://ipstack.com/privacy">https://ipstack.com/privacy</a>	Ubicar e identificar a los visitantes de la página web mediante su dirección de IP.	<p>“Classcraft obtiene los siguientes datos, los cuales son necesarios para mostrar la página web correctamente y garantizar la estabilidad y seguridad necesarias:</p> <p>dirección IP;  sello con la fecha y hora y diferencia de horario a GMT;  sitio solicitado, sitio desde el que se envió la solicitud y volumen de datos transmitido;  código de estado de acceso/estado de HTTP;  explorador, sistema operativo, interfaz, idioma y versión del software del explorador.”</p>

Nombre	Enlace a su Política de Privacidad	Para qué aplicación lo usamos	Qué datos comparten y obtienen estos socios, y/o se devuelven a Classcraft a través de este socio
Moosend	<a href="https://moosend.com/trust/privacy-policy/">https://moosend.com/trust/privacy-policy/</a>	Enviar correos electrónicos a los docentes.	Correos electrónicos, nombre y apellido del docente
Mixpanel	<a href="https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/">https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/</a>	Los usamos para administrar y rastrear las interacciones de los docentes.	Classcraft registra los datos de los eventos de los docentes en Mixpanel para entender mejor su comportamiento y resolver los problemas en nuestra aplicación. El nombre, ubicación, correo electrónico y actividad del docente se almacenan en Mixpanel. No se transfieren los datos de ningún otro tipo de usuario a esta aplicación.
MongoDB Atlas	<a href="https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy">https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy</a>	Almacenar y organizar los datos de forma segura.	"Todos los datos y mensajes de los usuarios, y eventos del producto, se almacenan aquí. Todos los datos personales escritos se codifican en reposo y la transferencia también se codifica.
One Signal	<a href="https://onesignal.com/privacy_policy">https://onesignal.com/privacy_policy</a>	Para administrar con facilidad las notificaciones en nuestras páginas web.	Personalizar y automatizar la mensajería a través de canales externos, como notificaciones automáticas para celular y en la web.
Redis	<a href="https://redislabs.com/wp-content/uploads/2020/08/privacy-policy.pdf">https://redislabs.com/wp-content/uploads/2020/08/privacy-policy.pdf</a>	Lo usamos para interactividad en tiempo real en las aplicaciones y la página web.	El oplog (registro de operaciones) es una obtención de datos especial con tope máximo que guarda un registro escalonado de todas las operaciones que modifican los datos almacenados en sus bases de datos. Todos los datos de los usuarios se transfieren a través de Redis, pero no se almacenan ni persisten.
Sendgrid	<a href="https://www.twilio.com/legal/privacy">https://www.twilio.com/legal/privacy</a>	Enviar actualizaciones por correo electrónico a los docentes, padres o tutores.	Direcciones de correo electrónico y otros datos a nivel de usuario asociados (por ejemplo, nombre) para los usuarios que son docentes, padres o tutores y administradores de escuela (no estudiantes).
Stripe	<a href="https://stripe.com/en-ca/privacy">https://stripe.com/en-ca/privacy</a>	Procesar pagos en línea.	Datos de facturación, nombre y domicilio del cliente que hizo la compra, tipo de compra, monto de la compra, método de pago y detalles del pago (detalles de la tarjeta de crédito).
WalkMe	<a href="https://www.walkme.com/privacy-policy/">https://www.walkme.com/privacy-policy/</a>	Analítica en nuestra aplicación. Los usamos para visibilizar el comportamiento de los usuarios, entender las partes que se les dificultan e implementar cambios con base en dichos datos.	Classcraft registra los datos de los eventos de los docentes en WalkMe para entender mejor su comportamiento y resolver los problemas con nuestra aplicación. El nombre, ubicación, correo electrónico y actividad del docente se almacenan en WalkMe. No se transfieren los datos de ningún otro tipo de usuario a esta aplicación.
Zendesk	<a href="https://www.zendesk.com/company/privacy">https://www.zendesk.com/company/privacy</a>	Lo usamos para organizar y responder a solicitudes de soporte.	Mientras responde a una solicitud de soporte, Classcraft comparte con Zendesk la dirección de correo electrónico de los docentes que envían la solicitud y su contenido (por ejemplo, informes de errores de programación [bugs] cualquier otra solicitud al servicio de asistencia técnica y solicitudes de obtención de datos por parte de los docentes y las escuelas). Los usuarios también pueden proporcionar información directamente a Zendesk mientras se responde a una solicitud de soporte y se establece comunicación con el representante de atención al cliente.

## Proveedores de servicio externos para nuestras operaciones

Nombre	Enlace a su Política de Privacidad	Para qué aplicación lo usamos	Qué datos comparten y obtienen estos socios, y/o se devuelven a Classcraft a través de este socio
Asana	<a href="https://asana.com/terms#privacy-policy">https://asana.com/terms#privacy-policy</a>	Plataforma interna de administración de proyectos usada para organizar el trabajo del personal.	Asana es una plataforma de trabajo donde organizamos nuestros proyectos y administramos nuestras tareas entre los equipos. La usamos para gestionar implementaciones con los clientes.
GSuite for Work	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	Lo utilizamos para los correos electrónicos, documentos, presentaciones y hojas de cálculo internos de Classcraft.	Classcraft utiliza los servicios de Google para almacenar sus propios correos electrónicos y archivos. Classcraft puede compartir información personal con Google mientras utiliza sus servicios, por ejemplo, si un usuario envía un correo electrónico a un empleado para solicitar soporte.
HubSpot	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>	Lo utilizamos para administrar y rastrear conversaciones con los clientes actuales y los clientes potenciales.	Classcraft almacena historiales de conversaciones establecidas por correo electrónico, así como información de los clientes, como nombre, dirección de correo electrónico, domicilio y empresa. Classcraft también almacena historiales de las actividades de los clientes en las plataformas disponibles al público (como nuestra página web), pero no aquella actividad realizada en nuestros productos o aplicaciones. La información de estudiantes, padres o tutores y usuarios no se almacena ni transfiere en Hubspot.
Slack	<a href="https://slack.com/intl/en-ca/trust/privacy/privacy-policy">https://slack.com/intl/en-ca/trust/privacy/privacy-policy</a>	Plataforma de mensajería para las comunicaciones y notificaciones internas de Classcraft.	Mientras se investigan y resuelven los errores de programación y/o las solicitudes de soporte, los miembros del equipo de Classcraft colaboran usando la mensajería instantánea de Slack, y es posible que, de forma incidental, compartan la dirección de correo electrónico de las personas que están presentando la solicitud y su contenido (por ejemplo, informes de errores de programación [bugs] cualquier otra solicitud al servicio de asistencia técnica y solicitudes de obtención de datos por parte de los docentes y las escuelas).