

# Fournisseurs de services tiers

Pour obtenir du soutien avec la prestation, le maintien, la protection et l'amélioration de nos services, Classcraft communique des renseignements à un petit groupe de partenaires, de fournisseurs et d'organisations de confiance afin qu'ils les traitent en notre nom et conformément à nos instructions, à nos politiques de confidentialité et à toute exigence en matière de protection de la vie privée, de sécurité ou autre. Ces entreprises n'ont accès qu'aux renseignements requis pour fournir les services prévus à Classcraft.

Le premier tableau ci-dessous présente les fournisseurs tiers de services auxquels Classcraft fait appel pour son produit, la manière dont Classcraft utilise leurs applications et les renseignements qui sont communiqués à ces fournisseurs ou recueillis par ceux-ci. Le deuxième tableau contient les mêmes renseignements, mais pour les fournisseurs auxquels nous faisons appel pour nos activités d'exploitation.

Cette liste pourrait changer au fil du temps, auquel cas nous nous efforcerons de la garder à jour. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [wecare@classcraft.com](mailto:wecare@classcraft.com).

## Fournisseurs tiers de services pour le produit Classcraft

Nom	Lien vers la politique de confidentialité du fournisseur	Comment le service du fournisseur est-il utilisé?	Données recueillies par ces partenaires ou communiquées entre eux et Classcraft
Amazon Web Services	<a href="https://aws.amazon.com/fr/agreement/">https://aws.amazon.com/fr/agreement/</a>	AWS fournit des serveurs et des services d'hébergement de documents à Classcraft.	Tout le contenu téléversé par les utilisateurs (fichiers, images) est hébergé par AWS. Le code de l'application est hébergé sur les serveurs d'AWS, mais aucun renseignement personnel n'y est enregistré.
Avatax	<a href="https://www.avalara.com/us/en/legal/privacy-policy.html">https://www.avalara.com/us/en/legal/privacy-policy.html</a>	Avatax fournit des services de calcul des taxes de vente pour la facturation.	Données de facturation, nom et adresse du client qui achète le produit, type de vente, montant de la vente.
Beamer	<a href="https://www.getbeamer.com/privacy-policy">https://www.getbeamer.com/privacy-policy</a>	Utilisé pour sonder les enseignants, les administrateurs et autres membres du personnel de l'école afin de déterminer la satisfaction de nos clients.	Classcraft conserve le nom, le prénom et l'adresse courriel des répondants, ainsi que leurs réponses aux questions du sondage.
Cloudflare	<a href="https://www.cloudflare.com/privacy-policy/">https://www.cloudflare.com/privacy-policy/</a>	Cloudflare fournit des services de sécurité informatique notamment en protégeant les usagers du réseau contre les robots, les pirates et les routines de programmation malveillantes.	Cloudflare traite les renseignements des utilisateurs finaux au nom de Classcraft. Ces renseignements traités comprennent notamment les adresses IP, la configuration système, les autres renseignements sur le trafic vers le site de Classcraft et à partir de celui-ci, les appareils, les applications et les réseaux. Toutes les données transférées sont chiffrées à 256 bits.
Datadog	<a href="https://www.datadoghq.com/legal/privacy/">https://www.datadoghq.com/legal/privacy/</a>	Datadog nous permet de surveiller et de visualiser la performance de nos serveurs.	Production au niveau utilisateur de journaux de serveur et de journaux d'événements relatifs aux produits.
ipStack	<a href="https://ipstack.com/privacy">https://ipstack.com/privacy</a>	ipStack nous permet de localiser et de reconnaître les visiteurs du site Web par leur adresse IP.	Classcraft recueille les données suivantes, qui sont nécessaires pour que le site Web s'affiche correctement et pour garantir sa stabilité et sa sécurité :  adresse IP; estampille de date/heure, décalage par rapport au temps universel; site demandé, site duquel la requête est envoyée, volume de données transmis; statut d'accès/code de statut HTTP; navigateur et version, système d'exploitation, interface, langue.

Nom	Lien vers la politique de confidentialité du fournisseur	Comment le service du fournisseur est-il utilisé?	Données recueillies par ces partenaires ou communiquées entre eux et Classcraft
Moosend	<a href="https://moosend.com/trust/privacy-policy/">https://moosend.com/trust/privacy-policy/</a>	Moosend nous permet d'envoyer des courriels aux enseignants.	Adresse courriel et prénom/nom des enseignants.
Mixpanel	<a href="https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/">https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/</a>	Mixpanel nous permet de gérer et de surveiller les interactions des enseignants.	Classcraft enregistre les données d'événements relatifs aux enseignants dans Mixpanel afin de mieux comprendre leur comportement et de diagnostiquer leurs problèmes dans notre application. Le nom, l'emplacement, l'adresse courriel et l'activité des enseignants sont stockés dans Mixpanel. Aucune donnée d'autres types d'utilisateur n'est envoyée à Mixpanel.
MongoDB Atlas	<a href="https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy">https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy</a>	MongoDB Atlas nous permet de stocker et d'organiser des données de façon sécuritaire.	L'ensemble des données d'utilisateur, de leurs messages et des événements relatifs au produit sont stockés ici. Toutes les données personnelles enregistrées sont chiffrées à l'arrêt, et le transfert est aussi chiffré.
One Signal	<a href="https://onesignal.com/privacy_policy">https://onesignal.com/privacy_policy</a>	One Signal nous permet de gérer facilement les notifications sur nos sites Web.	Personnaliser et automatiser l'envoi de messages par le biais de canaux propres à Classcraft, comme des notifications poussées mobiles et Web.
Redis	<a href="https://redislabs.com/wp-content/uploads/2020/08/privacy-policy.pdf">https://redislabs.com/wp-content/uploads/2020/08/privacy-policy.pdf</a>	Nous utilisons Redis pour la création de fonctionnalités de réaction en temps réel dans l'application et sur le site Web.	Le journal d'exploitation (oplog) est un répertoire plafonné spécial qui conserve de façon continue toutes les activités qui modifient les données stockées dans vos bases de données. Toutes les données d'utilisateurs sont transférées par le biais de Redis, mais aucune n'est stockée ni n'a de caractère permanent.
SendGrid	<a href="https://www.twilio.com/legal/privacy">https://www.twilio.com/legal/privacy</a>	SendGrid nous permet d'envoyer des mises à jour par courriel aux enseignants et aux parents.	Les adresses courriel et les autres données associées de niveau utilisateur (p. ex., le nom) pour les enseignants, les parents ou les administrateurs de l'école (pas les élèves).
Stripe	<a href="https://stripe.com/en-ca/privacy">https://stripe.com/en-ca/privacy</a>	Nous faisons appel à Stripe pour le traitement des paiements en ligne.	Données de facturation, nom et adresse du client qui achète le produit, type de vente, montant de la vente, mode de paiement et renseignements de paiement (données de carte de crédit).
WalkMe	<a href="https://www.walkme.com/privacy-policy/">https://www.walkme.com/privacy-policy/</a>	Par la présentation de données analytiques, WalkMe nous permet d'étudier le comportement des utilisateurs et de comprendre leurs difficultés afin d'appliquer des améliorations soutenues par les données.	Classcraft enregistre les données d'événements relatifs aux enseignants dans WalkMe afin de mieux comprendre leur comportement et de diagnostiquer leurs problèmes dans notre application. Le nom, l'emplacement, l'adresse courriel et l'activité des enseignants sont stockés dans WalkMe. Aucune donnée d'autres types d'utilisateur n'est envoyée à WalkMe.
Zendesk	<a href="https://www.zendesk.fr/company/agreements-and-terms/privacy-policy/">https://www.zendesk.fr/company/agreements-and-terms/privacy-policy/</a>	Zendesk nous permet d'organiser les demandes de soutien et d'y répondre.	Dans le cadre du processus de réponse aux demandes de soutien, Classcraft communique à Zendesk l'adresse courriel des enseignants qui font des demandes ainsi que le contenu de celles-ci (p. ex., rapports de bogue, autre demande pour le centre de soutien, et demande d'extraction d'information par les enseignants et les écoles). Les utilisateurs peuvent aussi fournir des renseignements directement à Zendesk pendant qu'ils obtiennent une réponse à leur demande de soutien et qu'ils communiquent avec un préposé du service à la clientèle.

## Fournisseurs tiers de services dans le cadre de notre exploitation

Nom	Lien vers la politique de confidentialité du fournisseur	Comment le service du fournisseur est-il utilisé?	Données recueillies par ces partenaires ou communiquées entre eux et Classcraft
Asana	<a href="https://asana.com/fr/terms#privacy-policy">https://asana.com/fr/terms#privacy-policy</a>	Il s'agit d'une plateforme interne de gestion de projets utilisée pour organiser le travail du personnel.	Asana est une plateforme de gestion du travail qui nous permet d'organiser les projets et les tâches entre nos différentes équipes. Nous l'utilisons pour gérer l'implémentation du produit auprès des clients.
GSuite for Work	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA">https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA</a>	L'application est utilisée par Classcraft pour les courriels, les documents, les diaporamas, les feuilles de calcul, etc. destinés à usage interne.	Classcraft utilise les services Google pour stocker ses propres courriels et fichiers. Dans le cadre de son utilisation de ces services, Classcraft peut communiquer à Google des renseignements personnels, par exemple si un utilisateur envoie un courriel à un employé pour obtenir du soutien.
HubSpot	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>	HubSpot est utilisé pour gérer et suivre les conversations avec les clients potentiels et actuels.	Classcraft conserve des copies des échanges courriel et des renseignements sur les clients, dont le nom, l'adresse courriel, l'adresse physique/postale et le nom de l'organisation. Classcraft conserve aussi des copies de l'activité des clients dans des plateformes destinées au public (comme notre site Web), mais pas dans nos produits ou nos applications. Les renseignements au sujet des élèves, des parents et des utilisateurs ne sont pas stockés sur HubSpot ou transférés par le biais de cette plateforme.
Slack	<a href="https://slack.com/intl/fr-ca/trust/privacy/privacy-policy">https://slack.com/intl/fr-ca/trust/privacy/privacy-policy</a>	Il s'agit d'une plateforme de messagerie pour les communications et notifications internes de Classcraft.	Dans le cadre de l'enquête suivant le signalement d'un bogue ou toute autre demande de soutien, et de la résolution du bogue le cas échéant, les membres de l'équipe Classcraft collaborent avec la messagerie Slack, et peuvent, ce faisant, partager entre eux l'adresse courriel des personnes qui présentent les demandes et le contenu de celles-ci (p. ex., rapports de bogue, autre demande pour le centre de soutien, et demande d'extraction d'information par les enseignants et les écoles).